

## Bessere Einblicke durch Testkäufe



Bieten Sie guten Service? Wird der Kunde in Ihrem Geschäft fachkundig beraten? Sind Ihre Mitarbeiter freundlich und zuvorkommend? – Um Ihnen verlässliche Antworten auf diese Fragen zu geben, bieten wir Ihnen systematische Testkäufe, auch Mystery-Shopping genannt.

### Mystery-Shopping

- verschafft Ihnen einen Eindruck aus Kundensicht
- liefert Ihnen wertvolle Informationen zu Ihrem Auftritt gegenüber Ihren Kunden
- analysiert die Stärken und Schwächen Ihres Unternehmens
- ist ein wichtiges Führungsinstrument
- verbessert Ihre Kundenbeziehungen
- hilft Ihnen, den Erfolg Ihres Unternehmens weiter zu optimieren

Eggert Wiese-aus dem Kahmen  
Inhaber



Wir sehen mit den  
Augen Ihrer Kunden!

Und so erreichen  
Sie uns:

Gärtnerstr. 44  
45128 Essen  
Telefon: 0201 5644981 – 5644984  
Telefax: 0201 5644987  
[www.checkpointplus.de](http://www.checkpointplus.de)  
Mail: [kontakt@checkpointplus.de](mailto:kontakt@checkpointplus.de)

**CHECKPOINTPlus**<sup>®</sup>  
Testkaufstudien

Ihr Experte für Mystery Shopping

## Bitte lächeln! Der **Plus**punkt für Ihre Kunden.



**Testkaufanbieter des  
Jahres 2008** – gewählt  
durch die Nutzer des  
unabhängigen Internetportals  
Mystery-Shopping-Info

**CHECKPOINTPlus**<sup>®</sup>  
Testkaufstudien

Ihr Experte für Mystery Shopping

## Unser Know-how für Ihren Erfolg



Mit mehr als 15 Jahren Erfahrung ist CHECKPOINTPlus® Ihr Partner für Testkaufstudien. Bundesweit führen wir pro Jahr mehr als 20.000 Testbesuche durch.

### Unser Angebot

- Mystery-Shopping
  - Storechecks und Internetchecks
  - Kundenumfragen
- für
- Handel (stationär und online)
  - Reisebüros
  - Gastronomie
  - Dienstleistungsunternehmen
  - Konsumgüterindustrie

## Die passenden Testkunden für jeden Einsatz



Deutschlandweit stehen uns rund 4.000 Testkäufer zur Verfügung. Sie sichern optimale Qualität und maßgeschneiderte Lösungen für jeden Auftrag.

### Unsere Testkäufer

- decken sämtliche Altersklassen ab
- stammen aus unterschiedlichsten Berufsgruppen
- verfügen größtenteils über langjährige Erfahrung
- entsprechen allen Zielgruppen
- werden nach Ansprüchen der Auftraggeber ausgewählt
- erhalten zu allen Einsätzen ein umfassendes Briefing
- wählten CHECKPOINTPlus® zum Anbieter des Jahres 2008

## Ihre Vorteile durch CHECKPOINTPlus®



Individuelle Betreuung, umfassende Beratung und exakte Ausführung sind die Markenzeichen von CHECKPOINTPlus®.

### Unsere Plus-Punkte

- Jeder Checkauftrag unterliegt strengen Qualitätskriterien
- Jeder Check wird mit einem Besuchsnachweis dokumentiert
- Die Dokumentation der Checks erfolgt unmittelbar vor Ort
- Termintreue ist für uns oberstes Gebot
- Wir bieten individuelle und kostengünstige Lösungen für Unternehmen jeder Größe

Wir zählen im Bereich der Reisebürochecks zu den Marktführern in Deutschland.



**CHECKPOINTPlus®**  
Testkaufstudien

Ihr Experte für Mystery Shopping